

患者サポート体制について

疾病に関する医学的な質問ならびに生活上や入院上の不安など、様々な相談をお伺いする窓口を設置しています。

ご希望の方は、1階医療相談窓口（受付）までお申し出ください。

また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門が連携して支援をしています。
2. 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応、報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制についての見直しを行っています。

新大阪病院 院長

鄒 仁峰

相談支援担当看護師

阪上 孝子 他

社会福祉士

清崎 まゆみ